



ЦЕНА ПОРЯДКА в цифрах и диаграммах

По большому счету цикл первоочередных мероприятий по борьбе с убыточностью, начатых в МУП «СТЭ» осенью 2013 года и продолжающихся по сей день, в значительной степени подпадал под определение «наведение порядка». Если для наглядности оперировать периодами отопительных сезонов (с октября 2013-го по май 2014-го и, соответственно, с октября 2014-го по май 2015-го), то их сравнение на диаграммах будет выглядеть следующим образом.

Диаграмма №1 – выработка тепловой энергии. Предварительно следует исходить из того, что потребление тепловой энергии за счет подключения новых абонентов если и росло, то весьма незначительно. И даже с учетом роста (общий рост реализации продукции отображен на **диаграмме №5**) выработка тепловой энергии в отопительном сезоне 2014-2015 (условно для удобства – просто 2015) в сравнении с аналогичным периодом 2013-2014 (условно – 2014) сократилась на 9,4 процента. За счет чего?

Мы уже не раз рассказывали о системном подходе к элементарному наведению порядка. За отопительный период, к примеру, было выявлено и устранено 105 утечек ГВС и теплоносителя на теплотрассах и разводящих сетях. Не случайных аварийных утечек, а «хронических», выявление которых влечет за собой серьезные административные решения. В качестве примера можно назвать территории нацпарка (улица Олимпийская), санатория «Кавказ», ряд различных предприятий малого и не очень бизнеса... Параллельно с выявлением утечек определялись первоочередные по степени остроты проблемы участки теплотрасс, нуждающиеся в экстренных работах по восстановлению или вообще выполнению теплоизоляции. Каждый такой участок являлся без преувеличения брешью в экономике предприятия.

Завершена ли данная работа? Отнюдь. Воочию убедившись, насколько ощутим результат, коллективы технических служб под руководством главного инженера Романа Ильина только наращивают темпы работ. Уже на начало июля проведены плановые ремонтно-восстановительные работы на практически 500 метрах (из плановых 1200 м.) трубопроводах сетевой воды, ведутся работы по изолированию трубопроводов.

Плановые сокращения производства «лишней» тепловой энергии не могло не отразиться на сокращении потребления тонн условного топлива (тут). Отображено сокращение на **диаграмме №2**. В абсолютных цифрах это выигрыш в 9,5 процента. Чрезвычайно важный показатель при постоянно растущей цене на любой (без исключения!) вид топлива. Специально для наглядности из общих «тонн условного топлива» выделен газ - добавлена **диаграм-**

ма №6. Позиция сложная, важная, набирающая остроту год от года: практически все котельные города рано или поздно будут переведены именно на газ. Научиться экономить его в ежедневном производстве – важнейшая задача!

Диаграмма №3 – потребление воды. Вот уж тут-то ничего и комментировать особо не требуется. Сокращение потребления воды на практически 13 процентов – гимн порядку! Ordnung uber alles, как убеждена вся Германия и начинаем убеждаться мы. Можно по секрету сообщить, что на первых порах поставщики воды не верили в столь откровенную результативность порядка, предполагали даже... сбой в работе счетчиков...

Но потом убедились со всеми вытекающими (и для себя тоже) выводами.

И вновь необходимо вернуться к **диаграмме №5**. Увеличение показателей реализации произошло на почти 12 процентов. А это значит в том числе и увеличение потребления воды в виде ГВС. Одновременно снизилось на практически те же проценты ее приобретение у поставщиков! Можно проводить семинары для экономистов о зависимости конечных показателей предприятия от сокращения производственных потерь. От наведения порядка, попросту говоря.

Диаграмма №4 – потребление электроэнергии. Сокращения здесь предопределены предыдущими показателями. Раз мы стали меньше потреблять (и прокачивать) воды – нам нужно меньше электроэнергии. Насосные станции, насосы вообще чрезвычайно энергоемки. Снижение потребления на 5,7 процента – прямая экономия средств. С ростом цены за электричество – рост всех производных показателей.

Следует подчеркнуть, что программа по наведению порядка, сокращению потерь на всех участках производства составлена в службе главного инженера и неукоснительно исполняется. Более того, она постоянно совершенствуется, усложняется. В работе по этой программе принимают участие службы, участки, отдельные специалисты и рабочие. Параллельно с этой программой осуществляются и другие. Мероприятия, например, направленные на увеличение объемов реализации тепловой энергии – установка ОДПУ по отоплению и ГВС в МКД, установка автоматизированных погодозависимых станций управления на ЦТП и насосных станциях. Планируется установка частотных преобразователей на электродвигатели. Планируется реконструкция котельной №10 (Хостинский район) с заменой паровых котлов на водогрейные.

Стратегия пошаговых преобразований с максимальным упором на наведение порядка уже дает первые результаты.

! ДОЛГИ РОССИЯН ЗА ЖКУ ПРЕВЫСИЛИ ТРИЛЛИОН РУБЛЕЙ

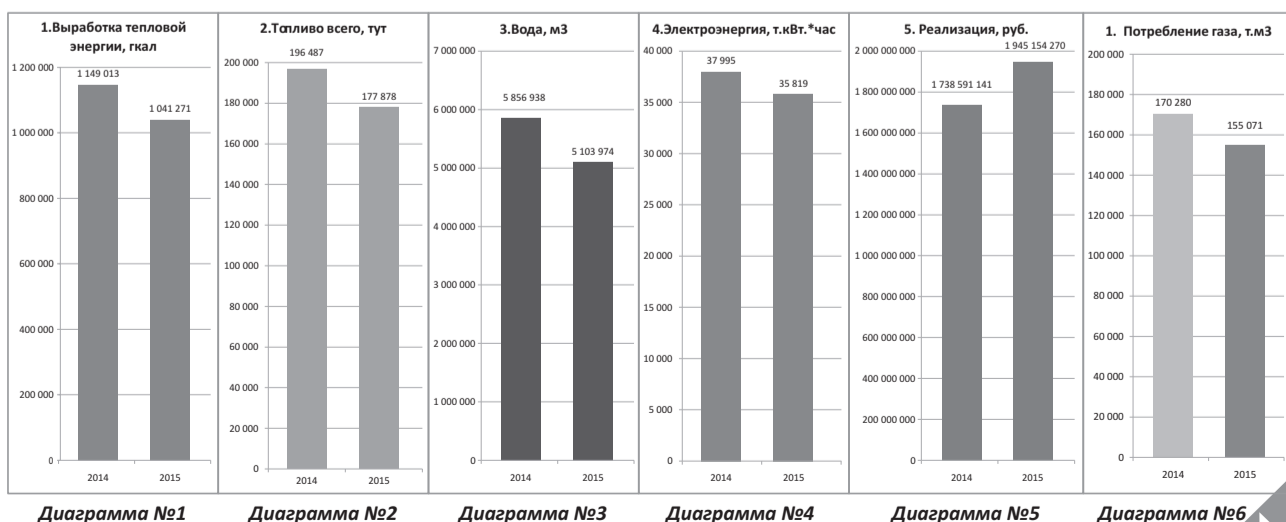
Задолженность за услуги ЖКХ в этом году уже превысила триллион рублей, сообщают в «Единой России». При этом управляющие компании вынуждены закрывать долги неплательщиков, фактически расходуя средства, предусмотренные на содержание и ремонт общего имущества.

Такой подход, отмечают в партии, негативно сказывается на качестве оказываемых добросовестным жителям услуг и ремонтных работах в домах. Между тем Министерство строительства и ЖКХ до сих пор не начало работу с неплательщиками, говорится в материалах к заседанию президиума.

В связи с этим «единороссы», в частности, предлагают «принять исчерпывающие меры по защите прав и интересов добросовестных плательщиков за жилищно-коммунальные услуги», а также «вести проверку профессиональных компетенций председателей товариществ собственников жилья и сдачу ими квалификационных экзаменов».

Как сообщалось, за счет введенных ограничений прирост платы граждан за коммунальные услуги в 2015 году в среднем по стране составит не более 8,3%. При этом в большинстве регионов среднее изменение платы граждан за коммунальные услуги сложится в диапазоне от 6 до 9%. В Москве отопление с 1 июля дорожает на 13%, холодная вода и водоотведение – на 5,9%, горячее водоснабжение – на 11,5%, электроэнергия – на 7,5%-13,7% в зависимости от времени суток потребления, газ – на 7,5%, пишет «Интерфакс».

Новость, пришедшая к нам из Москвы, позволяет надеяться на то, что «единороссы» в Краснодаре не посмеют отставать от столичных коллег. И, чем черт не шутит, «единороссы» в Сочи впервые поймут, насколько плохи дела на курорте в борьбе с неплательщиками. Они – дела, то есть, - плохи потому, что воинствующие неплательщики откровенно плюют и на действующую власть, и на партию власти. Если вдруг «единороссы» и вправду захотят, цитирую новость из Москвы, «принять исчерпывающие меры...», их рейтинг (особенно в преддверии выборов) вырастет реально и ощутимо.



Самая что ни на есть центральная в Центральном районе, давшая в свое время приют сначала одному, а потом и второму зданию конторы управления МУП «СТЭ», котельная №3 и по производственным показателям стремится быть в центре внимания. Достаточно взять два основных, базовых с точки зрения экономики показателя – расход воды и газа, чтобы исчерпывающе аргументировать сказанное.



К.В.Посохин

За отопительный период 2013-2014 котельная №3 израсходовала 359071 кубометров воды и 10180 тысяч кубометров газа. За аналогичный период 2014-2015 – соответственно 330528 и 8673. Итоговый результат: сэкономлено при том же объеме производства товарной продукции 28543 кубометра воды и 1507 тысяч кубометров газа. Отличный показатель, но далеко не предел устремлений начальника котельной Кирилла Валерьевича Посохина.

Всего в котельной №3 работает 22 человека. Сам Кирилл Посохин после окончания университета поступил работать слесарем в котельную №14 и только через три года был переведен руководителем котельной №3. Отличное знание всех тонкостей производства и особенностей каждого рабочего места позволили ему отбросить все посторонние проблемы и сосредоточиться на достижении основной цели. И коллективу под его руководством работает спокойно, уверенно.

Вот **Марина Петровна Кулешова**, второй номер в паре операторов, но какой



КОТЕЛЬНОЯ №3

второй! Чуть больше года назад пришла она в теплоэнергетику и, отучившись на соответствующих курсах, без потери времени выросла в классного специалиста. Ни одного замечания начальства

Оператор Татьяна Владимировна Смольникова по всем статьям ветеран – оператором работает уже больше десятка лет. Старшим оператором - и то уже много лет. Ее опыта хватит на несколько человек.



М.П.Кулешова, Т.В.Смольникова, А.А.Дюрдина

никогда не приходилось выслушивать Марине Петровне. Старшим оператором, как считает Посохин, пока ее ставить рановато, но второй номер – дай Бог каждому.

Или на всю смену. На спокойную, качественную смену. Кирилл Валерьевич Посохин старается в каждую смену ставить в операторскую пару мужчину и женщину, поскольку профессия только

иногда безмятежно спокойна. Только когда оборудование выставлено на режим и в режиме работает. Случается же нештатная ситуация, и уж тут профессия требует и хорошей физической силы, и большой сноровки, и отменной реакции – попробуй обойтись без мужских рук! Татьяна Владимировна Смольникова в такой паре, естественно, голова. А ее второй номер – руки, вернее, плечи, «силовая поддержка».



В.А.Попов

Алена Анатольевна Дюрдина (дочь, между прочим, Марины Петровны Кулешовой! Это к подзабытому ныне вопросу о популярности профессии, о рабочих династиях) пришла в коллектив одновременно с матерью. Учились вместе, пришли вместе, работают, не отстают одна от другой. Начинала Алена с третьего разряда оператора. Сейчас сдала на пятый. Вот какой молодец! По оценке Посохина – готовый, состоявшийся старший оператор.

У старшего оператора **Виталия Александровича Попова** и жена работает оператором на 14-й котельной. Жена и дочь работали специалистами водоочистки. Муж и жена на одном уровне квалификации не задерживаются, стремятся к росту.

Подводя итог сказанному, можно утверждать: если все котельные МУП «СТЭ» будут стремиться достичь таких же показателей в работе, как коллектив котельной №3, предприятие сможет смело планировать свой завтрашний день.

ПОЛУГОДИЕ В «СУХОМ ОСТАТКЕ»

Прежде всего, считаю необходимым выразить сочинцам глубокую признательность за проявленное взаимопонимание, - предваряет разговор **заместитель директора МУП «СТЭ» Владимир ПЕТРОВ**. – Начало нынешнего года сложилось очень непросто: сальдированная (абонентская) задолженность населения на 1.01.15 составляла без малого 500 миллионов рублей. На первое июня, благодаря повседневной напряженной работе специализированного отдела и всего абонентского расчетного центра (АРЦ), дебиторскую задолженность физических лиц удалось сократить до почти 400 миллионов рублей, а на конец июня она составляла 380 миллионов. Доля оплаты от начисления по многоквартирным домам (МКД) таким образом составила за июнь практически 115 процентов.

- А как, Владимир Григорьевич, выглядят показатели по юридическим лицам?

- В целом доля оплаты от начисления по юридическим лицам в июне достигла 176 процентов. Хорошо завершила полугодие значительная часть УК и ТСЖ, подтянулись бюджетники, равно как и те, кого мы относим к «прочим» организациям и предприятиям.

- Прямо-таки победный рапорт? Грудь под ордена готовить следует?

- До победных рапортов нам еще очень и очень далеко, но и красить все подряд черной краской, желания нет. Там, где поработали хорошо – так и говорим. Директор МУП «СТЭ» Игорь Николаевич ЯШНОВ подписал приказ, поощрив тех специалистов АРЦ, кто добился наибольшего успеха. Вместе с тем, на ряде совещаний подробнейшим образом исследовались наши недоработки и промахи. Общая дебиторка по всем группам потребителей пока не опускается ниже 600 миллионов рублей. Да, мы не являемся в этом отношении исключением на

общем фоне коммунальщиков страны, но и успокоенности или равнодушия не испытываем. Понимаем, что с должниками следует работать и больше, и «прицельнее».

- Скажите, Владимир Григорьевич, а должники реагируют на проявление пристального внимания с вашей стороны? Или отмахиваются равнодушно?

- Сложный, очень сложный вопрос, применительно к нашей стране и нашему времени. Должники отнюдь не являют собой однородную массу, они зачастую полярно разнесены по мотивации отказа от текущих платежей. Более того, опыт стран, ставших суверенными четверть века назад, показывает, что проблема дебиторки безусловно решается кардинальными методами. Нет должников ни в Прибалтике, ни в бывшей ГДР или Польше... Кто-то хочет сказать, что там социально-экономическое положение основной массы потребителей коммунальной продукции отличается от Москвы или Сочи? Готов поспорить.

продолжение на следующей странице

ПОЛУГОДИЕ В «СУХОМ ОСТАТКЕ»

продолжение

Хорошо, их оставим в покое. Нам с ними «не по пути». И все же, как реагирует должник в Сочи, когда к нему приковывается внимание, скажем, СМИ?

- Львиная доля должников, кто бы и что ни говорил, стесняется своего положения. При малейшей возможности люди спешат погасить долги. В силу этого публикации на данную тему оказывают большое положительное влияние. Равно как и различного рода критические наклейки в подъездах и на дверях квартир.

- Это же очень хлопотно и затратно...

- Других вариантов борьбы с дебиторкой пока нет.

- Пока? Полагаете, будут?

- Про Германию с Прибалтикой еще раз напомнить? Думаете, там отношения поставщика и потребителя коммунальных услуг строились исключительно на глубокой сознательности? Системное решение общегосударственной проблемы должно решаться и будет решено на федеральном уровне. Мы же пока стараемся поддерживать предприятие на плаву, работаем с дебиторами целый день и каждый день. Только потому процент оплаты потребленной продукции составил у нас в июне 135 процентов.

- Текущие платежи плюс погашенные долги?

- Верно. Все понимают, что мы живем и работаем в очень непростое время. Можно сдать и ждать решения проблемы из Москвы, а можно продолжать бороться, не отвлекаясь на критику с демагогией.

- Использовали потенциал коллектива по максимуму? Или сами знаете о нескрытых пока еще творческих возможностях отдельных специалистов?

- Резервы, признаюсь, есть. Не потому, что мы их куда-то берегли, а потому, что специалисты всегда живут по принципу разумной достаточности. Были вчера требования попроще – так и отчитывались о сделанном. Пришлось сегодня «подтянуть пояса» – будем соответствовать. Главное, чтобы коллектив был согласен с требованиями руководства по количеству и качеству труда.

- Прямо тебе по Твардовскому: «...враг лютует – сам лютуй...»?

- Ну, не дословно, все же мы в сочинцах, даже если являемся процессуальными противниками, врага не видим... Но по сути – верно. Мы производим продукцию, за которую требуется платить в полном объеме. Если кто-то понимает принцип взаимоотношений иначе – поправим, поясним, понудим.

- Попробуем подвести итоги, Владимир Григорьевич? В развитие темы нужно было бы еще поговорить о многом. Об эффективности работы каждого сотрудника, о квалифицированной аттестации рабочих мест – читай, степени отдачи. Но лучше вернемся к этому отдельно. А пока, полугодие сложилось не самым плохим?

- Если учесть, что общая тенденция далеко не радужная, и нашему предприятию следовало бы, ссылаясь на различные проявления кризиса (кризисов во множественном числе?) скромно докладывать об объективных неудачах... Те производственные достижения, которые наглядно проявляются в цифрах, говорят о том, что мы и в самом деле «засучили рукава».

- И теперь достигнутое – норма для завтра?

- Так всегда было и всегда будет. Иначе все остановится.

ЗА ЧЕЙ СЧЕТ «ЛЮБОПЫТСТВУЕМ», ГОСПОДА?

Не просто назревший, но до обидного исключительно наш, российский вопрос: почему бизнес, охраняемый от чрезмерно «настойчивых» проверяющих из различных служб заслоном вплоть до личного вмешательства Президента страны Владимира Владимировича Путина, никак не защищен от потока, вала, обвала даже проверок письменных? Кто-нибудь когда-нибудь возьмется посчитать, сколько стоит подготовить многостраничные ответы на пустые, бессмысленные заявления отдельно взятых граждан и «рикошеты» их заявлений из соответствующих структур? Соответствующие структуры, куда пустые, ни на чем не основанные жалобы граждан – «коммунальных террористов» – поступают таким же потоком, страдают не меньше производителей. Просто они тоже обязаны «реагировать».

В предыдущем «Информационном вестнике» мы приводили полугодичную статистику. Как с гуся вода, уважаемые сочинцы! Попробуем еще раз достучаться до сознания всех и каждого. Вот количество запросов и проверок в МУП «СТЭ» за прошедшее с 1.01.2015 полугодие:

1. Прокуратуры (районов, города и края) – 73;
2. Городское собрание Сочи – 32;
3. Администрации (районов, города) – 175;
4. Управление цен и тарифов города – 5;
5. Министерство промышленности края – 2;
6. Госжилинспекция края – 22.

Ни одного нарушения в действиях МУП «СТЭ», товарищи, ни по одной из проверок **НЕ ВЫЯВЛЕНО!**

Но! По каждому из этих запросов требовалось подготовить ответ минимум на трех страницах. Кто хоть однажды составлял такие ответы, знает, сколько для этого требуется сил и времени. Рабочего времени! За счет чего никому не нужная переписка? Чтобы одни отчитались о том, что истребовали отчет от других? Но где брать деньги на содержание «ответчиков»? Их же с каждым годом требуется все больше и больше! Не верите?

Буквально на следующий день после первого полугодия, статистика по которому приведена выше, в МУП «СТЭ» поступило очередное официальное письмо:

«В связи с многочисленными вопросами, возникающими у жителей города Сочи по вопросу коммунальных услуг, исходя из показаний ОДПУ, отсутствием информированности жителей о порядке формирования вышеуказанных начислений, прошу Вас поручить соответствующим специалистам МУП организовать встречу с собственниками жилых помещений домов по ул. Батумской и Армавирской, на которой дать обоснованные разъяснения по интересующим вопросам. Информацию о проведенных собраниях и копии соответствующих протоколов прошу предоставить в указанный срок».

Как говорится, руки опускаются после прочтения таких «указаний». Ну, господа, прежде всего, хотелось бы узнать, чем занимается сам автор данного приказа? Раз ему надо – съездил бы в Дагомыс, да и разобрался...

Кстати, жители МКД в Дагомысе, встретиться с которыми коммунальщикам приказано в официальном письме, «бодаются» с Законом уже далеко не первый день. Или даже год. На их жалобы и заявления написаны ответы в адрес управления цен и тарифов, госжилинспекции, в администрацию Волковского сельского округа, в администрацию города, в горсобрание, в прокуратуру Лазаревского района... 12 (двенадцать!) подробнейших ответов! Каждый ответ – минимум три листа. Каждый максимально аргументирован.

Какой еще сход нужен этим людям? О чем еще можно «сходиться»? Почему интересы рабочего коллектива не ставятся при этом ни во что? Почему жалобщикам, клеветущим, по сути дела, на рабочий коллектив, клевета сходит с рук? Проверка прокуратуры не может не завершиться выявлением конкретного лица (группы лиц) нарушающих Закон. Нельзя сказать «жалоба не подтвердилась», требуется констатировать: «гражданин Д., отказываясь исполнять требования действующего законодательства, тем самым нарушил действующее законодательство». И вывод! Такой, который предусмотрен для обеих сторон! А иначе...

А иначе мы никогда не сдвинемся с места. Так и будем принимать законы, которые никто не собирается исполнять...

Обязательно следует подчеркнуть, что 9,9 из каждых 10 жалобщиков – убежденные неплательщики потребленной коммунальной продукции. Более того, они бравируют на всех углах, при малейшем стечении народа, на любых доступных сайтах своим демонстративным попиранием действующего законодательства. Они призывают всех и каждого следовать нарабатанному примеру, никогда ни за

что не платить. И это «герои нашего времени»? И письма таких сочинцев проверяют все до единой официальной организации?

Особо следует подчеркнуть: уже в следующем месяце, строго следуя букве закона, МУП «СТЭ» начнет предъявлять владельцам помещений в МКД помимо прочего еще и стоимость обслуживания ОДПУ. Раз приборы учета установлены, их нужно содержать в порядке, верно? Стало быть, «коммунальные террористы» обрушат на официальные органы новый вал жалоб. А пока... полюбуемся вместе с нами письмом из антимонопольной службы:

«...необходимо в 20-дневный срок направить в Управление следующие сведения:

- сведения о наличии в МКД №98 по Курортному проспекту выбранного способа управления с приложением соответствующих документов;

- заявка от жителей дома на заключение договора на установку ОДПУ... с приложением заключенного договора;

- прейскурант цен на первичную установку ОДПУ и соответствующие приказы на утверждение данных прейскурантов;

- предоставить порядок действий (начиная с момента подачи заявки, разработки проекта... до момента опломбирования ОДПУ) с указанием стоимости каждой предоставленной услуги, с приложением соответствующих документов (калькуляции, приказы об установлении цен...)

- письменные экономические расчеты по ценам на установку ОДПУ за период с 2013 по 2015, в случае их роста, предоставить письменные подтверждения, а также письменное правовое обоснование (бухгалтерскую отчетность с указанием соответствующих статей затрат).

Подпись – зам. руководителя управления».

Ау, законодатель страны Россия! Госдума Федерального собрания, ау! Что нам делать тут, внизу? Как нам (или все же – вам?) понудить читать действующие законы хотя бы чиновников краевого уровня? Может быть, сочинить и принять еще один закон, направленный именно на ликвидацию неграмотности в массах чиновников? Так они же и его могут не прочитать...

Так как же нам быть с вошедшими во вкус нарушителями закона? Неисполнителями действующего законодательства? И авторами крепнущего потока писем, ответ на которые – собственно текст закона?

200 (двести, прописью!) запросов за полугодие только из администраций (районов и города) и горсобрания. Больше, чем по одному ежедневно без выходных и праздников. Отвечать бы под копирку – так нельзя. В рабочем коллективе так не приучены. Каждый ответ на трижды одну и ту же жалобу – просто в разные инстанции – «записного» жалобщика, оригинален. С последними данными, формулами, расчетами, цитатами из нормативных документов. Сколько, по вашему мнению, сочинцы, нужно времени на одно письмо? Рабочий день уйдет? Где брать деньги на зарплату специалиста с высшим юридическим и экономическим образованием, занятого целый день и каждый день только написанием бессмысленных писем? Плюс «редактура» в лице начальников отделов (юридического, экономического, делопроизводства). Плюс «надзорная инстанция» – заместитель директора, директор.

И, кстати, это мы с вами ответили только в две инстанции. А еще (смотри приведенную таблицу) без малого сто писем за полугодие из прокуратуры, плюс еще едва ли не столько же в целый ряд других организаций...

Подставлять и подставлять щеки под хлещущие письма почти профессиональных жалобщиков – порочная практика. Любой психолог подтвердит. Ни в семье, ни на работе нельзя только оправдываться, если тебя упрекают в моральной нечистоплотности. Посмотрите, с какой фонтанирующей радостью упражняются в злых претензиях в адрес коммунальщиков некие анонимные группки обывателей на различных «демократических» сайтах. Почему? Да только потому, что никто не дает им сдачи «мера за меру». Что это за «толстовщина»?

Потакать кляузникам, «коммунальным террористам», нельзя. За клевету, напомним, существует строгое наказание. А если факты не подтверждаются, это что? Клевета?

Вот на эту тему, коль есть желание, давайте поговорим. Повседневная практика МУП «СТЭ», исповедуемая от директора предприятия до каждого из специалистов – имей свое мнение и отстаивай его. Служи при этом правде и логике.

Письма с предложениями и замечаниями принимаются в любое время суток.



Оплатить услуги теплоснабжения стало проще и удобнее

Теперь потребители могут оплатить счета за услуги отопления и ГВС, не выходя из дома, или, например, находясь за границей. Это стало возможно благодаря внедрению платежного сервиса «Система А3» (<https://www.a-3.ru>) на официальном сайте МУП «СТЭ».



Все, что нужно сделать – зайти в личный кабинет на сайте и совершить операцию по оплате через банковскую карту. Также с помощью системы можно узнать о задолженности, передать показания счетчиков онлайн, получать уведомления о выставленных счетах в электронном виде. Пользуясь сервисом онлайн-оплаты, можно быть абсолютно уверенным в безопасности и надежности проводимых операций. Система, внедренная на сайте МУП «СТЭ», сертифицирована на соответствие международному стандарту безопасности данных платежных карт и использует современные многоуровневые методы защиты информации и шифрования персональных данных. Комиссия при оплате составляет 2% от суммы платежа. Для сравнения комиссия при оплате в отделениях «Почты России» - 1,8%.



Ниже приводим инструкцию оплаты услуг теплоснабжения через «Систему А-3».

Процедура оплаты чрез систему А-3 в Личном кабинете

1. Введите логин-пароль в соответствующие поля для входа в Личный кабинет абонента МУП «Сочитеплоэнерго», расположенный по адресу <https://abonent.sochi-teplo.ru/>.

Регистрацию в Личном кабинете необходимо пройти по ссылке <https://abonent.sochi-teplo.ru/Register.aspx>

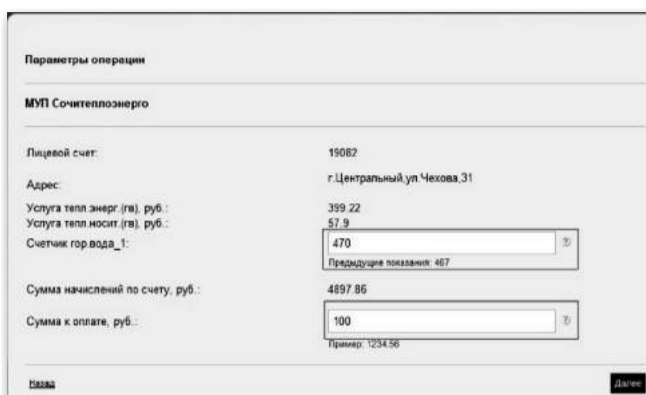


2. Нажмите кнопку «Оплатить через А-3» на панели «Сервисы» справа



3. Введите показания индивидуального прибора учета ГВС в поле «Счетчик горячей воды» и сумму к оплате.

4. В правом нижнем углу нажмите кнопку «Далее».



5. Введите данные банковской карты.

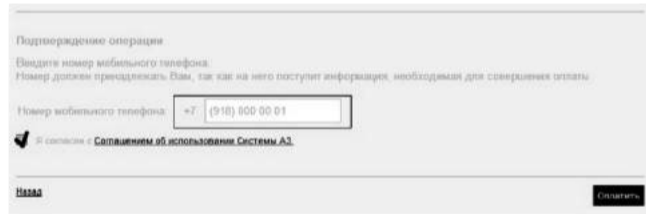
6. В правом нижнем углу нажмите кнопку «Далее».



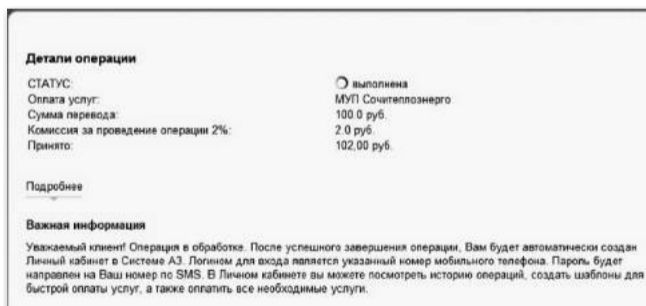
7. Введите номер мобильного телефона для регистрации платежа в «Системе А-3».

8. Поставьте галочку о Вашем согласии об использовании «Системы А-3» и нажмите кнопку «Оплатить».

9. Далее дождитесь смс-кода для подтверждения оплаты и введите его в соответствующее окно.



ВАЖНО: Результат операции отражен в строке «СТАТУС»:



Поздравляем!

Вы успешно оплатили услуги МУП «СТЭ» и передали показания приборов учета.



Более 250 должников «Сочитеплоэнерго» не смогут выехать за границу

В разгаре отпускной период. Кто-то планирует провести отдых за пределами России. Для других горожан выезд в соседние государства (например, в Абхазию) - источник заработка. Однако не все желающие выехать за рубеж сочинцы смогут воспользоваться этим правом.

В соответствии с законодательством «невыездными» рискуют стать граждане РФ, задолжавшие более 10 000 рублей по выплатам алиментов, налогов, кредитов, штрафов, а также и за жилищно-коммунальные услуги. Всего таких абонентов у МУП «СТЭ» - 4 000 лицевого счетов. Таким образом, все они автоматически попадают в «группу риска».

На сегодня, по информации Управления федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю в г.Сочи, на 259 граждан, имеющих задолженность перед «Сочитеплоэнерго», наложено временное ограничение в праве выезда за пределы РФ.

Как показывает практика, такая мера - один из наиболее эффективных методов воздействия на злостных неплательщиков.

Предварительные итоги акции «Здесь живет злостный неплательщик» подвели в «Сочитеплоэнерго»

Предварительные итоги акции «Здесь живет злостный неплательщик» подвели в «Сочитеплоэнерго». Наклейки с такой надписью «украсили» двери некоторых абонентов МУП «СТЭ», задолжавших предпринятию за услуги отопления и ГВС. Акция началась 23 июня.

«На сегодняшний день благодаря «обличительным» наклейкам мы собрали более 200 тысяч рублей задолженности. Уже первые дни после расклейки мы наблюдали эффект нововведения, - рассказывает начальник отдела по работе с должниками МУП «Сочитеплоэнерго» Анатолий Джериев. - Считаю, мы выбрали верную тактику, что и принесло положительный результат: клеили стикеры выборочно, только тем, кто мог бы оплатить, но не делает этого. А это легко выявить: ежедневно наши сотрудники выезжают по домам и общаются с должниками».

Кроме того, в конце июня – начале июля 10 915 абонентов, имеющие задолженность более трех месяцев, получили квитанции красного цвета на общую сумму чуть более 385 млн рублей. Уже по состоянию на 10 июля 1 742 квитанции красного цвета были оплачены на сумму около 11 млн рублей, из которых 516 абонентов погасили свою задолженность полностью.

«Показатели свидетельствуют о том, что применение таких методов, действительно, влияет на повышение платежной дисциплины потребителей. Мы будем использовать их в повседневной работе с задолженностью населения перед предприятием», - говорит Анатолий Джериев.

Выпуск подготовлен Пресс-службой МУП «СТЭ».

E-MAIL: mail@sochi-teplo.ru

WEB-САЙТ: <http://www.sochi-teplo.ru>
<http://сочитеплоэнерго.рф>

