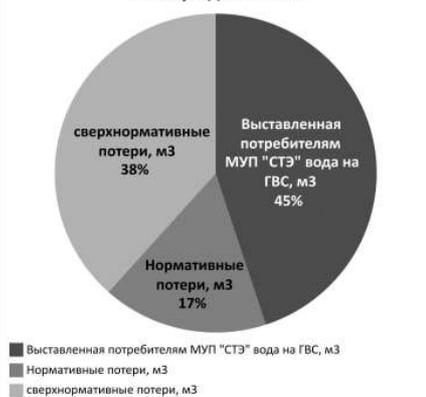


**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКРЕТНЫХ ДЕЛ**

Распределение расхода воды в МУП "СТЭ" 1 полугодие 2014г.



Распределение расхода воды в МУП "СТЭ" 1 полугодие 2015г



Приведенные диаграммы наглядно показывают, сколь велики были потери в целом по предприятию еще, к примеру, два года назад, сколь убедительны положительные подвижки и как много еще предстоит сделать.

Только за первое полугодие нынешнего года (в сравнении с аналогичным периодом прошлого года) потребление холодной воды котельными города на нужды горячего водоснабжения сократилось на 20 процентов. Тут учтены и утечки в сетях, и несанкционированное потребление готовой продукции и прочие потери. Экономия самой воды, как базового ресурса в производстве тепловой энергии, исчисляется в 16,5 миллионов рублей. На нагрев этого количества воды потребовалось бы топливо, стоимость которого определяется в 56 миллионов рублей.

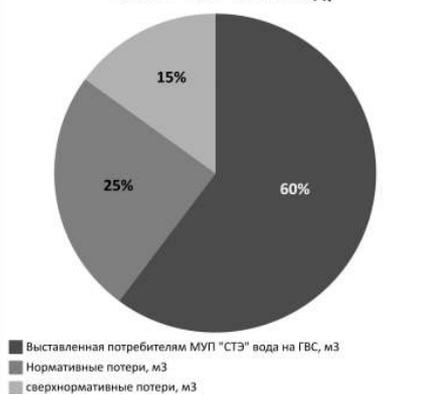
Если взять в качестве примера только сети котельной №14 – крупнейшей в городе производителя тепловой энергии, обеспечивающего горячей водой и теплом весь центр Центрального района, можно ощутить масштабы системной работы. Только за летние месяцы нынешнего года службой главного инженера (Роман ИЛЬИН) и специалистами котельной (начальник Сергей АНДРЕЙЧУК) были вскрыты и устранены крупные утечки на теплотрассах у школы №8 на улице Парковой, у дома №6 на улице Невской, замена полностью вышедшего из строя участка теплотрассы под улицей Пластунской. Каждая из этих утечек определяется в 30-40 кубометров горячей воды ежечасно, что в сумме в сутки уносило свыше 2 тысяч

кубометров воды. Мастера тепловых участков Вячеслав ДАНИЛОВ и Александр КУЧЕНКО после завершения конкретной работы отнюдь не намерены успокаиваться: поле деятельности пока еще, к сожалению, велико.

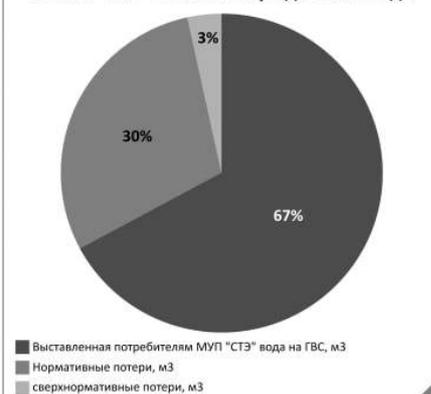
Стараются не отставать и коллективы других тепловых участков. Серьезную утечку на улице Депутатской вскрыли и устранили специалисты котельной №16 (начальник Александр СОЛОВЬЕВ, мастер участка Александр ИСАКОВ). Только с начала года на сетях котельной №29 (руководитель дирекции по Адлерскому району Александр МАЦКИЕВ) обнаружены и устранены четыре утечки. Месячные потери определяются в 7 тысяч кубометров воды. Одна только незаконная врезка в магистральную теплотрассу на территории санатория «Известия» ежемесячно увеличивала потери на 400 кубометров. В целом по тепловому участку котельной №29 составлен исчерпывающий план мероприятий, выполнение которых позволило снизить величину подпитки сети в ночное время в среднем от 0,8 до 2,2 кубометра в час.

По котельной №19 с начала года обнаружены и устранены 22 утечки на тепловых сетях. В результате расход сетевой воды снизился с января к июлю на 28 тысяч кубометров в сутки. Величина подпитки тепловой сети в ночное время снижается до 2,7 кубометра в час. Для сравнения можно сказать, что еще в январе нынешнего года минимальная величина подпитки по котельной №19 составляла 30-40 кубометров в час.

Прогнозное распределение расхода воды в МУП "СТЭ" в 2015 году



Прогнозное распределение расхода воды в МУП "СТЭ" во 2-ом полугодии 2015 года

**САМЫЙ СЕВЕРНЫЙ НА КУРОРТЕ**

Если уж где и готовиться к зиме, к предстоящему отопительному сезону с подобающим тщанием, так это в Лазаревском районе – самом северном в субтропическом Сочи.



Смотрите фоторепортаж на следующей странице

продолжение на следующей странице

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКРЕТНЫХ ДЕЛ

продолжение

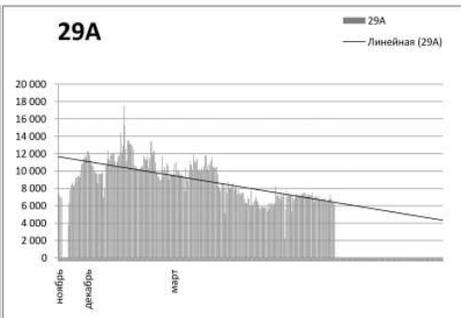
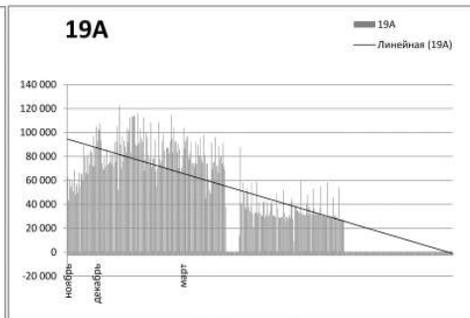
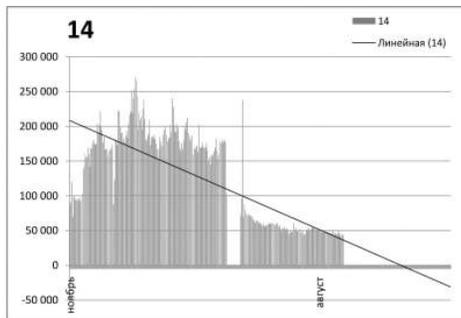
Помимо, скажем так, «хронических» утечек – труднодоступных, незаметных визуально – специалисты РСУ практически ежедневно работают над устранением аварийных протечек. Ничего удивительного: трубы на теплотрассах имеют весьма и весьма высокий процент износа. Только в июле и августе только на теплотрассах котельной №14 было 17 аварийных утечек. По данным, подготовленным начальником диспетчерской службы

предприятия Л.И.КРИНИЧАНСКОЙ, ремонтные работы экстренно велись на улицах Туапсинской, Абрикосовой, Соколова, Пластунской (в том числе замена 16-метрового участка трассы диаметром 250 миллиметров поперек проезжей части без разрытия дорожного покрытия!), Театральной, Орджоникидзе, Параллельной, Макаренко.

Все работы такого рода приходится вести в аварийном режиме, поскольку каждый час промедления грозит либо отключением весьма внушительного числа жилых домов, либо внушительными потерями горячей воды.

Чтобы понять масштабы подобной работы, достаточно сказать, что в первом полугодии 2015 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года потери в сетях сократились на треть – на 56 тысяч Гкал. И это в условиях, когда число потребителей растет постоянно: новостройки в Сочи вряд ли кто-то возьмется пересчитать.

Помимо работ на теплотрассах практически во все котельных предприятия постоянно ведутся работы по сокращению любого рода потерь и снижению затрат на всех этапах технологического процесса.



САМЫЙ СЕВЕРНЫЙ НА КУРОРТЕ

Если уж где и готовиться к зиме, к предстоящему отопительному сезону с подобающим тщанием, так это в Лазаревском районе – самом северном в субтропическом Сочи.

Именно так мы и относимся к работе в летние месяцы, – комментирует ситуацию заместитель главного инженера МУП «СТЭ», главный инженер Лазаревской дирекции Геннадий ШВЕЙНФОРТ – Плано-предупредительные ремонты на всех 23-х котельных района просчитаны не по дням даже – по часам. Семнадцать котельных уже вышли из ремонта, полностью готовы к отопительному сезону. Шесть оставшихся к концу сентября надеемся тоже поставить в строй. Хочу подчеркнуть, что подразделения службы главного инженера заранее подготовились к ремонтам: не возникло ни одной нештатной ситуации, связанной с отсутствием запасных частей или каких бы то ни было материалов и оборудования. График работ не был сорван ни одного раза.

Говоря о работниках, Геннадий ШВЕЙНФОРТ тепло отзывается о мастере теплового участка котельной №8 Владимире ХУТОРЯНСКОМ и старшем операторе этой котельной Владимире САХАРОВЕ. Заместителя главного инженера можно понять: основная котельная района, обеспечивающая теплом и горячей водой центр Лазаревской, зимой обязана



Старший оператор котельной №8 Владимир САХАРОВ, зам. главного инженера Геннадий ШВЕЙНФОРТ и мастер тепловых сетей Владимир ХУТОРЯНСКИЙ.

работать, что называется, как часы. Безусловно, столь же важны и все остальные, даже самые маленькие из районных котельных, но восьмая, это восьмая – она же самая первая, она же и главная.

Понимает это диспетчер Эрнест ВЫСКОЧЕВ, поскольку любой отчет в центральную диспетчерскую начинает с восьмой, понимает это и техник абонентского расчетного центра (АРЦ) Юлия

ОРБЕЛАДЗЕ. В случае любой заминки в работе восьмой котельной число звонков и визитов расстроенных граждан можно назвать «шквалом». Юлия по оценке руководства районной дирекции умеет работать с расстроенными гражданами «на отлично». Добрая и отзывчивая по характеру, она еще и осознанно понимает необходимость сопереживать любому посетителю. Ласковое слово и личит, и успокаивает, и к согласию приводит вернее, чем встречное раздражение.

К зиме в Лазаревском районе готовят не только котельные, но и трассы, и системы в многоквартирных домах.

– Мы вместе с руководителем районной дирекции на один раз уже прошли все МКД, – рассказывает Г.Швейнфорт. – Проконтролировали промывку систем, документально оформили замечания и предложения. Сейчас намерены еще на круг обойти все дома и проверить устранение замечаний. До наступления отопительного сезона сделаем все, что намечено и так, как должно быть. Самый северный район города обязан лучше других готовиться к зиме!

С мнением руководства дирекции трудно не согласиться.



Диспетчер Эрнест ВЫСКОЧЕВ.



Техник АРЦ Юлия ОРБЕЛАДЗЕ общается с ветераном.

Первые симптомы антикризисного состояния в МУП «СТЭ» можно выявить полтора года назад. Еще не система, но уже и не безропотное подчинение обстоятельствам. Пусть и разрозненные, но факты борьбы с различными потерями, борьбы за эффективность производства на конкретных участках технологического процесса, транспортировки, реализации.

Последний пример датирован 19 августа и называется «Протокол совещания с участием НП «Российское теплоснабжение» по вопросу повышения эффективности системы теплоснабжения МУП «СТЭ» и разработки антикризисной программы предприятия». В совещании принимали участие и.о. министра промышленности и энергетики Краснодарского края А.Г.Прошунин, его заместитель В.А.Якушев, заместитель главы города Сочи Ю.Ф.Паламарчук, директор МУП «СТЭ» И.Н.Яшнов, его заместитель А.В.Смирнов, главный инженер Р.К.Ильин и генеральный директор НП «Российское теплоснабжение» В.И.Поливанов.

Задал тон совещанию своим выступлением И.Н.Яшнов. Анализируя итоги работы предприятия в первом полугодии 2015 года, он оперировал примерами снижения расходов топливно-энергетических ресурсов. Да, примеры положительные. Но для сведения их в полноценную антикризисную программу нужен творческий потенциал уровня НП «Российское теплоснабжение». Равно как и для участия в разработке эффективной схемы теплоснабжения города, без которой невозможно сверстать актуальную инвестиционную программу предприятия.

В.И.Поливанов в своем выступлении акцентировал внимание на безусловной готовности сотрудничать с администрациями Краснодарского края и города Сочи. Конечная цель такого сотрудничества – вывод предприятия из кризиса.

А.Г.Прошунин и В.А.Якушев констатировали положительную динамику в производственной деятельности МУП «СТЭ», выражающуюся в снижении сверхнормативных потерь и экономии топливно-энергетических ресурсов. Положительную, но и нуждающуюся в дальнейшем постоянном росте эффективности производства. Вплоть до разработки план-графика прогрессивных мероприятий, с контролем сроков их исполнения. И, естественно, при обязательном исполнении всеми ответственными сотрудниками города ФЭ-190 «О теплоснабжении» в части разработки схемы теплоснабжения Сочи. Министерство, подчеркнули в своих выступлениях А.Г.Прошунин и В.А.Якушев, в любой момент готово рассмотреть предложения по поддержке краевым бюджетом качественных антикризисных программ по выводу МУП «СТЭ» из кризиса. Но только тогда, когда схема теплоснабжения Сочи будет действовать в реальности.

– Уже в сентябре планируется объявление конкурса на разработку схемы теплоснабжения города Сочи, – поставил в известность участников совещания Ю.Ф.Паламарчук, – срок утверждения схемы назначен до 15 марта 2016 года.

С учетом этого совещание приняло решение:

1. В форме пилотного проекта г.Сочи и Краснодарского края в целом, МУП «СТЭ» во взаимодействии с НП «Российское теплоснабжение»:

АНТИКРИЗИСНОЕ СОСТОЯНИЕ



Любые приемы и программы, любые действия и решения выстраиваются в систему лишь тогда, когда значительная часть коллектива приходит в соответствующее состояние. Антикризисное, как в нашем случае. Безусловно, для этого нужен катализатор, зачинщики, вожак. Безусловно, в той или иной степени неизбежно пассивное или даже с проявлениями фронды сопротивление.

Но, однажды сформировавшись, антикризисное состояние начинает вбирать в себя все больше и больше сторонников. Этакий эффект лавины.

– провести анализ эффективности деятельности МУП «СТЭ»;

– доработать программу энергоэффективности и разработать антикризисную программу. Способствовать созданию первоочередных и перспективных проектов для включения в схему теплоснабжения Сочи. На их основе разработать Инвестиционную программу. Выполнить анализ организационно-штатной структуры предприятия.

2. МУП «СТЭ»:

– разработать техническое задание, провести конкурсные процедуры и по их результатам заключить договоры на выполнение мероприятий согласно данному протоколу.

3. Администрация города Сочи:

– разработать совместно с МУП «СТЭ» техзадание на разработку схемы теплоснабжения города;

– оказать содействие в 100% установке приборов учета тепловой энергии с последующей автоматизацией передачи данных в ГИС ЖКХ;

– оказать содействие по передаче ОДПУ в собственность потребителям с полной ответственностью за обслуживание приборов;

– оказать содействие в организации работы с УК по наведению порядка во внутренних системах отопления и ГВС, включая решение вопросов по оплате общедомовых потерь.

Безусловно, работа в рамках антикризисной программы еще не только не началась, она даже не

структурирована пунктами единого плана, но уже то, что она декларирована – серьезный прорыв.

– Сама по себе идея антикризисных мероприятий по конкретному предприятию на современном этапе сформулирована на основе двухлетней практики, – поясняет начальник ПТО МУП «СТЭ» Валерий СЕРЕБРЕННИКОВ. – Она строится на рациональном использовании денежных средств, поступающих в предприятие. На их сбережении и эффективном использовании. В виде классической схемы план предотвращения убыточности строится так. В-первых, оптимальный баланс мощности генерирующих подразделений, в нашем случае – котельных. Выбор и проработка наиболее приемлемых проектов должна осуществляться в рамках Схемы теплоснабжения города. Есть ли у нас проекты для рассмотрения? Безусловно. И в отдельных случаях достаточно перспективные. В частности, проект по автоматизации котельной №10, позволяющей исключить убытки на данном тепловом участке. Или переключение теплового участка №34 на котельную №16 с полной остановкой котельной №34. И в этом случае предприятие вышвыргивает из убыточности, поскольку котельная №34 является «лидером» по удельным затратам на реализованную Гкал: 21052 рубля.

Во-вторых, баланс тепловой энергии по котельным. И здесь у нас есть ряд проектов, нуждающихся в проработке и внедрении. Исходим из того, что тепловые потери в сетях от котельных составили в 2014 году 26% от отпуска. После целого ряда мероприятий, в частности, установки большого количества приборов учета у потребителей, в первом полугодии 2015 года тепловые потери сокращены до 14% от отпуска. Реализация за полугодие выросла на 4 тыс. Гкал при уменьшении отпуска на 53 тыс. Гкал. Это позволило сохранить доходную часть при снижении расходов. Прирост реализации (перевод потерь в реализацию) продолжается и во втором полугодии текущего года. По итогам года планируется достигнуть только по оплате газа экономии в пределах 70 миллионов рублей.

Третье направление деятельности – баланс по теплоносителю. Из-за изменения расчетного баланса после установки ОДПУ учетный расход подпиточной воды на компенсацию утечек снизился. В первом полугодии 2014 года использовано 2,5 миллионов кубометров, а в первом полугодии 2015 года – 1,6 миллиона кубометров. Что это значит?

Еще в прошлом году котельная №14 сработала с убытками в 11 миллионов рублей. После проведенных мероприятий с участием мастеров тепловых участков, котельная в первом полугодии отработала без убытков.

Кроме названных направлений предстоит еще очень вдумчиво подойти к сравнительному анализу затрат по котельным, проблеме циркуляции теплоносителя и содержанию тепловых сетей.

К сказанному начальником ПТО можно было бы добавить перечень мероприятий по борьбе с кредиторской задолженностью – но это тема отдельного разговора. Точно так же, как отдельный подробный разговор следует по дебиторской задолженности.

И все это вместе есть антикризисное состояние коллектива МУП «СТЭ»

? Наша справка: О Некоммерческом Партнерстве «Российское теплоснабжение»

Некоммерческое Партнерство «Российское теплоснабжение» создано в августе 2003г. Группой общественных организаций: Российской Ассоциацией «Коммунальная энергетика», Межрегиональной ассоциацией энергонадзора, Ассоциацией энергоменеджеров, ЗАО «Роскоммунэнерго», НП «Инженеры по отоплению, вентиляции, кондиционированию воздуха, теплоснабжению и строительной теплофизике», Региональной общественной организации «Академический центр теплоэнергетических технологий г.Санкт-Петербурга» и др.

Партнерство содействует своим Членам в

реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности и надежности систем теплоснабжения, в установлении эффективных взаимоотношений теплоснабжающих организаций, администраций и надзорных органов, отвечающих за качество теплоснабжения, и защищает их профессиональные интересы.

В настоящее время членами Партнерства являются более 100 организаций различной направленности: теплоснабжающие организации, предприятия-производители оборудования для теплоснабжения, центры энергосбережения, учебные, научно-исследовательские и проектные институты и др.

Партнерство взаимодействует с органами государственной власти, административными и надзорными органами, отвечающими за качество теплоснабжения, представляет интересы теплоснабжающих организаций в федеральных органах власти.

Для реализации передовых научно-технических достижений при решении проблем в области теплоснабжения функционируют специализированные Управления, имеющие в своем составе высококвалифицированных специалистов.

ЖИЗНЬ ВЗАЙМЫ

Одной из обязательных, первоочередных даже антикризисных мер была и остается борьба с дебиторской задолженностью. Именно борьба, поскольку решительные, порой доходящие до крайних, меры, предпринимаемые трудовым коллективом, отнюдь не являются легкомысленным капризом или демонстрацией неприязненных отношений к части сочинцев. Такие меры продиктованы борьбой за живучесть предприятия и коллектива.

По оценке руководителя отдела по работе с должниками МУП «СТЭ» Анатолия ДЖЕРИЕВА, пять с лишним тысяч дебиторов – граждан, потребляющих тепло и горячую воду займы от нескольких месяцев до нескольких лет, нужно обязательно поделить на категории. Это очень неоднородный по всем признакам состав горожан. В числе дебиторов – потребители, задолжавших более 25 тысяч рублей на срок более трех месяцев – есть люди для нашего разговора случайные: уехал, к примеру, человек в длительную командировку, да и совсем забыл про все на свете. Приехал, руками всплеснул, бегом побежал извиняться и расплачиваться... Или, допустим, так карта с работой и сопутствующими большими житейскими проблемами легла. За черной полосой придет белая – человек долги реструктурирует (как сегодня модно говорить что о гражданине, что о стране) и погасит. И еще подобных примеров Джериев знает столько, что хватало бы времени слушать.

Но мы сегодня не о том и не о тех. Мы о других. О тех, кто и долгие три месяца, и больше 25 тысяч рублей, и кого уговаривать – себе дороже.

Сальдированная абонентская задолженность на конец июля составляла 497 миллионов рублей. Считай, полмиллиарда. Да, на начало года дебиторская задолженность исчислялась в 618 миллионов, из которых только население по прямым договорам «взяло займы» эти же самые 497 миллионов рублей. Так что полугодие не пропало впустую. Вот это и есть рабоче поле отдела, руководит которым Анатолий Джериев.

Задача отдела, трезво поставленная руководством предприятия и осознанно принятая к исполнению Джериевым – свести дебиторку до разумного минимума, до технологически обоснованных показателей. Работа не из легких хоть в Сочи, хоть во Владивостоке. Но и не из, повторю, нереальных.

В отделе кроме начальника восемь инспекторов. Им только за семь месяцев 2015 года возвращено в кассу предприятия 244355221 рублей. Это, скорее всего, вполне удовлетворительные показатели для каждого отдельно взятого инспектора. А для кого-то и вообще достойные похвалы. Но в целом для предприятия – не оптимальные. Выход? Интенсифицировать труд имеющихся сотрудников? Набрать дополнительно штат отдела? Применить нечто новое, доселе неизвестное в арсенале инспекторов?

К подобным поискам понуждают размеры дебиторки. Она камнем виснет на руках и ногах руководства предприятия, усугубляет все сопутствующие экономические показатели, тормозит действия по развитию, переоборудованию, модернизации производства. И когда от различных комиссий и экспертов раздаются советы что, где и как следовало бы сделать главному инженеру для интенсификации производства, дебиторка встает на пути к прогрессу непреодолимым барьером.

Даже самый убежденный критик не сможет сказать, что в целом ли отдел по работе с должниками, отдельно ли взятые его сотрудники недорабатывают, недоделывают чего-то важного. Но и сам Джериев, и руководство МУП «СТЭ» констатируют тот факт, что пока еще не все должники находятся в постоянном поле зрения отдела. И это, как можно, наверное, сказать про рыбаков, является прорехой в сети, что позволяет части неплательщиков ускользать от повседневного контроля.

Исходя из опыта предыдущих лет, Анатолий Джериев считает, что возможности инспекторов должны быть таковы, которые позволяют к каждому должнику постучаться в дверь. К каждому. Без вариантов. Только тогда число дебиторов неизбежно начнет сокращаться. Не прирастать в той или иной мере, не замещаться новыми должниками взамен выбывших, погасивших долг, а именно сокращаться, прочно осознав безнадежность противостояния с отделом, за спиной у которого суд и судебные приставы.

Кстати, методику подготовки исковых заявлений, сопровождения их в суде, равно как и теснейшую совместную деятельность с судебными приставами инспекторы отдела при личном участии Анатолия Джериева отработали до весьма впечатляющего качества. Тут и высокая по показателям досудебная деятельность: различные по цвету телефонам, автодозвон, личные беседы в спокойном, сочувствующем даже тоне. Тут и наработка приемов отключения квартиры от горячей воды: приемов, несущих в себе педагогический эффект, заставляющих задуматься соседей не только по дому, но и по кварталу. Стоит ли долг (если воспринимать его как некий выигрыш) даже в несколько десятков тысяч рублей того морального гнета, того позора, что сопровождает процесс принудительного отключения от ГВС?

Помимо прочего, практика показывает, что в городе встречается примеры, требующие кардинальных мер. Это случаи, когда долг гражданина настолько серьезен, что махнуть на него рукой, предварительно отключив ГВС, не представляется возможным, а с гражданина, по образному выражению,

«нечего взять». Для таких ситуаций нужно бы принудительное взыскание, но мера сия, даже если и применяется кое-где кое-когда, популярной стать не может. Нужно дожидаться общепризнанного одобрения. Депутатским ли голосованием, референдумом ли, еще ли как...

А пока дебиторка правит бал. Вот, скажем, за первое полугодие получившим продукцию займы гражданам начислено 15 миллионов рублей пени. Это тоже дебиторка, она тоже включена в доходы предприятия. Оплачено из этой суммы всего 3 миллиона. Продолжать начислять и дальше? За полтора же прошедших года начислено 41 245 845 рублей. Оплачено 10 515 024 рубля. Темпы, как грустно шутится, впечатляющие.

Ситуация, что признается профессиональным сообществом, во всех городах страны примерно одинакова и выражается на сегодняшний день дебиторкой в триллионы рублей. Но есть и незначительные отличия. Вот, скажем, у нас в Сочи для нормальной продуктивной работы на каждую тысячу должников нужны 4 инспектора. Должников 5 тысяч. Стало быть, логика требует увеличить отдел до 20 инспекторов.

– Не все так просто, – не спорит, а как бы наново сам проверяет свои аргументы Джериев. – Прежде всего, четыре на тысячу – это мы имеем в виду сегодняшних работников. Специально отобранных по наличию обязательных данных, прошедших серьезное обучение, что называется «битый» практикой. Где вы предлагаете взять таких же? Мы только за 20 дней августа (более свежие данные еще не обработаны) обеспечили получение в бюджет предприятия по задолженникам по судебным решениям 26 миллионов рублей. Восемь, напомним, человек. Сколько сил и времени мне нужно оторвать от «текучки», чтобы перепробовать не один десяток претендентов на должность инспектора? Кто в это время решит за меня мою «текучку»? Я, прежде, чем отобрать в отдел восьмерых, пропустил через собеседования не один десяток претендентов.

Работа не из простых во всех отношениях, тут не поспоришь. Далеко не каждый из нас способен из месяца в месяц ходить по квартирам, которые заведомо подпадают под понятие «неблагополучных» и общаться на неприятнейшую тему. И вместе с тем все мы понимаем, что данный отдел столь же важен и нужен, как любая из служб, прямо занятых на производстве тепловой энергии. Мало произвести тепловую энергию и подать ее в квартиру. Надо еще своевременно и в полном объеме получить за нее плату.

Сегодня, по мнению руководителя отдела, не срочно даже, экстренно нужно искать и привлекать к работе несколько человек, которые будут специализироваться только на сопровождении исполнительных производств. Одни судебные приставы не всегда добиваются удовлетворительных результатов. В силу специфики аудиторией рядом с приставом должен находиться инспектор отдела МУП «СТЭ». На данный момент общая задолженность по полученным решениям судов составляет 110 миллионов рублей. Остро необходимых на производстве именно в данный момент 110 миллионов рублей.

Выводы строятся не на пустом месте. В последнее время в среднем ежемесячно в суде рассматриваются 150 дел. Из них 15-20 дел решаются в процессе досудебного и мирового соглашения. Люди не хотят усложнять ситуацию и либо полностью, либо частично гасят долг. 130 исполнительных производств по судебным решениям уходит в работу. Не забыли? Ежемесячно! Вероятность прекращения исполнительного производства «за невозможностью взыскания...» грозной тенью сопровождает процесс. Здесь не просто нужен, а обязательно нужен безусловно заинтересованный представитель предприятия.

Все подобные вопросы сейчас наново и очень пристально исследуются руководством предприятия в условиях формирования комплекса антикризисных мер. Кредиторская задолженность решается отдельно, она настолько «вынесена за скобки», что не берет ее внимание руководителями уровня Джериева. Их, начальников отделов и служб, полностью поглощают проблемы дебиторки.

Вот, допустим, все, начиная с заместителя директора по сбыту Владимира Петрова, начальника АРЦ Сергея Бушуева начальника отдела по работе с должниками Анатолия Джериева и до каждого из инспекторов пытаются найти решение проблемы общезитий. Ну, или бывших общезитий, де-юре объявленных жилыми домами с отдельными квартирами, де-факто же оставшихся непригодными общагами, усугубленными тем, что из них ушли специальные службы общезитий: коменданты, уборщики, слесари с сантехниками, участковые... Такие в городе есть во всех районах: Донская, Арета, Мацеста. Десятка два таких домов – минимум только на Донской. По два-три дома на Мацесте с Аретой, да десяток на Голубых Далах. Вот уж где работа – сродни тихому подвигу.

Подводя итог сказанному, следует подчеркнуть, что общая атмосфера на предприятии выстраивается такой, при которой начинают негласно соревноваться между собой службы и отделы. Твори, выдумывай, пробуй – в тебя верят и твою инициативу ждут. Именно по этой причине стали вскрываться потери тепла и носителя, экономиться топливо и вообще расходные материалы. Создаются компьютерные программы для служб и отделов, подписываются договоры о сотрудничестве с организациями, у которых есть чему поучиться и что перенять. Пусть пока только скромные первые, но уже фиксируются шаги в нужном направлении. Антикризисная программа в целом обязана складываться из локальных инициатив коллективов отделов участков и служб. Так и началось в прошедшем олимпийском, так и происходит в нынешнем постолимпийском году.



Красные квитанции доказали свою эффективность

Специалисты МУП «СТЭ» продолжают напоминать своим должникам о необходимости оплаты за услуги теплоснабжения. С июня на предприятия внедрен новый способ воздействия на нерадивых потребителей – теперь при задолженности у абонента более двух месяцев ему направляется квитанция красного цвета.

В июле около 11 тысяч абонентов получили квитанции красного цвета. По ним 3 637 должников оплатили долг на общую сумму около 23,5 млн рублей. 176 абонентов погасили свою задолженность полностью. Общий сбор платежей за услуги теплоснабжения в июле составил почти 132 млн рублей, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года дало прирост на 85%.

«Мы больше не можем работать в условиях постоянной дебиторской задолженности населения перед предприятием. Сигнальной квитанцией красного цвета мы показываем каждому неплательщику о том, что знаем и помним о нем. И, конечно, этим меры по работе с должниками не ограничатся», – констатирует заместитель директора МУП «СТЭ» по сбыту и снабжению Владимир Петров.

Красная квитанция – это только первый шаг в работе с должником, напоминаем в «Сочитеплоэнерго». Если такая мера оказывается недейственной, специалисты МУП «СТЭ», в соответствии с законодательством, ограничивают предоставленные услуги ГВС и взыскивают задолженность в принудительном порядке, через суд.

Стоит отметить, что на сегодня задолженность потребителей перед МУП «СТЭ» составляет 489 млн рублей, в том числе долги населения – 370 млн рублей.



Выпуск подготовлен Пресс-службой МУП «СТЭ».

E-MAIL: mail@sochi-teplo.ru

WEB-САЙТ: <http://www.sochi-teplo.ru>
<http://сочитеплоэнерго.рф>

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
СОЧИТЕПЛОЭНЕРГО